

# MONROE® OESPECTRUM® SHOCK ABSORBERS GARANZIA DI 5 ANNI

(VALIDA IN EUROPA)

»» Oltre alla garanzia standard di 2 anni, Tenneco Automotive Europe BVBA garantisce gli ammortizzatori Monroe® OESpectrum® contro i difetti e l'usura anormale per un periodo di cinque anni dalla data del montaggio.

Questa garanzia è valida solo per autovetture private e veicoli commerciali leggeri in normali condizioni operative, nella misura in cui l'acquirente originale degli Ammortizzatori Monroe® OESpectrum® rimane il proprietario del veicolo su cui sono stati originariamente installati.

L'obbligo di Tenneco ai sensi della presente garanzia è strettamente limitato alla sostituzione del prodotto usurato o difettoso. I costi di rimozione e installazione non sono inclusi e tutti i danni incidentali e consequenziali sono esclusi dalla presente garanzia, nella misura consentita dalla legge.

Il prodotto deve essere installato secondo le raccomandazioni di Tenneco. In particolare: (i) entrambi gli ammortizzatori sullo stesso asse devono essere sostituiti con gli ammortizzatori Monroe® OESpectrum®; e (ii) i kit di protezione (PK) e i kit di montaggio (MK) devono essere sostituiti al momento del montaggio.

»» Tutte le richieste vengono prima gestite dal distributore Monroe® che deve fornire tutte le informazioni pertinenti quali:

- Nome e indirizzo del consumatore
- Dati di identificazione del veicolo
- Descrizione del difetto
- Prova di acquisto e montaggio di entrambi gli ammortizzatori
- Prova di acquisto e montaggio di kit montaggio e protezione
- Codice del prodotto Monroe®

»» Il prodotto deve essere restituito per essere controllato e cambiato in garanzia.

»» Sono esclusi dalla garanzia:

1. Usura normale.
2. I prodotti Monroe® montati in modo diverso rispetto alle informazioni espressamente indicate nel catalogo Monroe® o nelle sue successive modifiche.
3. Prodotti Monroe® che sono stati modificati o danneggiati da un montaggio errato o da un uso improprio del veicolo, contrariamente alle specifiche delle case automobilistiche o di Monroe®.
4. Prodotti Monroe® danneggiati perché montati su un'auto diversa da quella indicata nel catalogo Monroe® o sue successive modifiche.
5. Ammortizzatori con stelo del pistone danneggiato o paraolio danneggiato a causa del montaggio dello stelo del pistone con una chiave o pinza invece che con l'utilizzo dello strumento corretto.
6. Usura prematura causata dal riutilizzo di parti di montaggio danneggiate come parapolvere in gomma, kit montaggio danneggiati, ecc.
7. Eventuali danni causati da un incidente.
8. Prodotti Monroe® danneggiati durante il rally o il motorsport in generale.
9. Ride-Levelers con abrasione del manicotto dell'aria causata da un montaggio errato.
10. Prodotti Monroe® ricondizionati o riciclati.
11. Difetti causati da mancata manutenzione o manutenzione non correttamente eseguita sul veicolo.

